



| | |
|----------------|---------------|
| Versionsnummer | 1.0 |
| Versionsdatum | 24-06-2020 |
| Seitennummer | Seite 1 von 2 |

Die Stichting v/h Rotterdamsche Straßenbahn Maatschappij (im Folgenden als RTM bezeichnet) hat diese Datenschutzerklärung erstellt, um zu demonstrieren, dass wir Ihre Privatsphäre ernst nehmen.

Im Folgenden erhalten Sie eine Vorstellung davon, wie wir mit Ihren persönlichen Daten auf der RTM-Website umgehen.

Alle vom RTM gesammelten Daten werden streng vertraulich behandelt und in keiner Weise verliehen, vermietet oder verkauft oder in irgendeiner Weise veröffentlicht.

Wofür verwenden wir Ihre Daten?

Die persönlichen Daten, die Sie in unseren Webshop eingeben, werden verwendet, um Ihnen die E-Tickets, Kaufinformationen und Fahrinformationen zu senden. Die Informationen, die wir von Ihnen über unsere Website anfordern, sind nichts anderes als das, was wir zur Verwaltung Ihrer Bestellung / Reservierung und jeglicher Korrespondenz benötigen. Wir registrieren keine personenbezogenen Daten, die wir nicht benötigen. Wir verwenden Bankdaten nur zur Ausführung der Finanztransaktion und zur Bearbeitung Ihrer Bestellung. Statistiken unserer Website können verwendet werden, um die Website zu verbessern und die Nutzung der Website zu bewerten. Die Informationen sind anonym.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Das RTM nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß geschützt sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, kontaktieren Sie uns bitte unter info@rtm-ouddorp.nl.

Das RTM wird Ihre Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies zur Ausführung unserer Vereinbarung mit Ihnen oder zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Für die Abwicklung Ihrer Online-Einkäufe werden Daten mit Mollie, unserem Zahlungsanbieter, ausgetauscht.

Sicherheit von Informationen

Wir treffen Vorkehrungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten. Alle personenbezogenen Daten sind nur einer begrenzten Anzahl von RTM-Mitarbeitern zugänglich.

Sozialen Medien

Das RTM nutzt soziale Medien und hat keinen Einfluss auf die Daten, die diese Unternehmen von Ihnen sammeln. Lesen Sie die Datenschutzerklärung dieser Social-Media-Unternehmen (die sich regelmäßig ändern können), um zu sehen, wie sie mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

An wen können Sie sich wenden?

Mailen Sie uns unter info@rtm-ouddorp.nl oder senden Sie einen Brief an RTM, Postbus 25, 3253 ZG Ouddorp, Niederlande. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung haben oder einen Verstoß gegen die Datenschutzerklärung melden möchten, wenden Sie sich bitte an uns. Wenn Sie möchten, dass wir Ihre persönlichen Daten in unseren Dateien korrigieren, aktualisieren oder löschen, wenn Sie der Verwendung Ihrer Daten für die Kommunikation mit Ihnen widersprechen, kontaktieren Sie uns bitte.

Um sicherzustellen, dass die Anfrage zur Korrektur, Änderung oder Löschung von Ihnen gestellt wurde, bitten wir Sie, eine Kopie Ihrer ID mit der Anfrage zu senden. Machen Sie Ihr Passfoto, MRZ (maschinenlesbare Zone, der Streifen mit den Nummern am unteren Rand des Passes), die Passnummer und die Bürgerservicenummer (BSN) in dieser Kopie schwarz. Dies dient zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten.

Das RTM möchte auch darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der niederländischen Datenschutzbehörde, einzureichen.



| | |
|----------------|---------------|
| Versionsnummer | 1.0 |
| Versionsdatum | 24-06-2020 |
| Seitennummer | Seite 2 von 2 |

COOKIES

Was machen Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die wir auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobiltelefon ablegen, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Cookies zeichnen Informationen über Ihren Besuch auf. Bei Ihrem nächsten Besuch mit demselben Gerät werden die Informationen in dieser Textdatei konsultiert, damit wir Sie erkennen können.

Welche Cookies verwendet das RTM?

Das RTM verwendet Cookies auf seiner Website. Es gibt verschiedene Arten von Cookies. In einigen Fällen werden Cookies automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. In anderen Fällen werden diese Cookies länger gespeichert und können bei einem späteren Besuch gelesen werden.

1. Cookies für Website-Statistiken

Das RTM verwendet Cookies mit rein technischer Funktionalität. Diese stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und dass beispielsweise Ihre bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Diese Cookies werden auch verwendet, um die Website ordnungsgemäß zu betreiben und zu optimieren. Darüber hinaus platzieren wir Cookies, die Ihr Surfverhalten verfolgen, damit wir Ihnen maßgeschneiderte Angebote und Anzeigen senden können.

Sie können Cookies deaktivieren, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass keine Cookies mehr gespeichert werden. Darüber hinaus können Sie alle zuvor gespeicherten Informationen über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

Die in den Cookies gespeicherten Informationen werden nur vom RTM verwendet. Das RTM verwendet keine Werbenetzwerke und natürlich werden Daten ohne Ihre Erlaubnis nicht an Dritte weitergegeben.

2. Cookies von Dritten

Auf einigen Seiten verwenden wir soziale Medien. Wir finden es praktisch und bequem, dies auf unserer Website zu platzieren. Diese externen Parteien analysieren wiederum das Klickverhalten der Besucher.